أخبار الاستجابة
لحريق "برج غرينفيل"

21 September 2017
Issue No: 52
Arabic

فى هذا الإصدار

ما هو الغرض من هذه النشرة؟

هذا هو الإصدار الثاني والخمسون من النشرة الإخبارية "الفريق الاستجابة المعني بحريق غرينفيل".

يرجى العلم أن نشرة الأخبار متاحة باللغات العربية والفارسية. وللحصول على آخر المعلومات، يرجى متابعتنا على تويتر: **@grenfellsupport**، وعلى الفيسبوك: **facebook.com/grenfellsupport** أو زيارة: **www.grenfellresponse.org.uk**.

تَحَدَّث إلى إليزابيث كامبل، رئيسة مجلس كنسينغتون وتشيلسي في The Curve

في أعقاب الجلسة العامة التي عُقدت يوم الأربعاء (أمس)، سوف تستضيف إليزابيث جلستين إضافيتين في The Curve للتحدث مع الأهالي وأعضاء المجتمع المحلي على أساس مواعيد محددة مسبقاً فقط. تُعقد هاتين الجلستين في التوقيتات التالية:

- **السبت 30 سبتمبر**، 1:30 ظهراً إلى 4:30 عصراً
- **الأربعاء 4 أكتوبر**، 3:30 عصراً إلى 7:30 مساءً

لحجز ميعاد في أي يوم، يرجى التواصل عبر البريد الكتروني:
theleader@rbkc.gov.uk

حفل موسيقى لـ (Dusty) لجمع التبرعات لصالح غرينفيل

تقرر دعوة الأهالي للحضور إلى "حانة بولتون" في العنوان: 326 Earl’s Court Road, SW5 9BQ، يوم السبت 14 أكتوبر من الساعة 8 مساءً والاستمتاع بالأغاني المقدمة من "داستي سبرنجفيلد" كتلبية للنداءات الداعية إلى المساعدة في مأساة "برج غرينفيل".

هناك قاعة تسمح بالوقوف، وبها عدد محدود من الموائد المتاحة للحجز لهذه الأمسية، وسوف تُوجه كافة الإيرادات والتبرعات إلى صندوق "برج غرينفيل" التابع لمؤسسة كنسينغتون وتشلسي لمساعدة المتضررين تضرراً مباشراً والمجتمع المحلي.

يمكن للأهالي الحضور والاستمتاع بالموسيقى، أو في حالة الرغبة في حجز مائدة، أو لمعرفة المزيد عن هذه الأمسية، يمكن التواصل عبر البريد الالكتروني:
dustyforgrenfell@gmail.com أو زيارة:
www.eventbrite.com/dusty-for-grenfell

اجتماع "المجلس" يوم الأربعاء 27 سبتمبر

تقرر دعوة الأهالي لحضور اجتماع "المجلس" القادم، المقرر له يوم الأربعاء 27 سبتمبر اعتباراً من الساعة 6:30 مساءً في قاعة "كنسينغتون تاون"، شارع هورنتون، W8 7NX، وسوف يركز الاجتماع على مدى الاستجابة لحادث "غرينفيل".

سيتيح هذا الاجتماع الفرصة للوقوف على آخر التطورات بشأن جهود الإغاثة وطرح أسئلة والتحدث مع المستشارين. يجب على من يرغب في الحضور التواجد في مكان الاجتماع قبل الساعة 6:15 مساءً على أقصى تقدير.

في حالة عدم التمكن من الحضور، فسوف يتم نشر تفاصيل الاجتماع على الموقع الالكتروني للمجلس، على الرابط: **www.rbkc.gov.uk/council-meeting**

دعم نفسي للتلاميذ

يتوفر دعم للصحة النفسية للشباب المتضررين من مأساة "برج غرينفيل" العائدين إلى المدارس.

سيستمر مديرو المدارس في إدارة اجتماعات مع الآباء وتقديم الدعم التخصصي والمشورة للطلاب، فضلا عن توفير موارد دعم أخرى للمدارس.

تتعاون المؤسسة الخيرية لدعم الصحة النفسية لأطفال المدارس (Place2Be) مع المدارس المحلية التي طلبت بعض المشورة الإضافية، وسوف تُوَّفر دعماً وجهاً لوجه للطلاب، والمعلمين والأسر عند عودة التلاميذ إلى المدرسة.

كما تتوفر خدمة الاستشارة الإلكترونية عبر الإنترنت، **Kooth.com**، لتقديم المزيد من الدعم للتلاميذ المتضررين من المأساة.

يتوفر مزيد من الدعم من خلال برنامج "الفحص والعلاج" Screen and Treat الذي تشرف عليه خدمات الصحة الوطنية NHS. ويمكن الاستفادة من هذا البرنامج من خلال الاتصال على رقم: **0800 0234 650**.

يوم مجتمعي في مسرح بوش (Bush Theatre)

تقرر دعوة العائلات والأهالي للتجمع بعد ظهر يوم الأحد 24 سبتمبر في "مسرح بوش"، 7 Uxbridge Road, W12 8LI للاستمتاع بورش عمل في الكوميديا، والدراما، والرقص، والشعر والكتابة، والرسم على الوجه، والأداء وغير ذلك الكثير. وذلك من الساعة 12 ظهراً إلى الساعة 5 مساءً. يشرف على تنظيم هذا اليوم "حركة مكافحة القبلية" (Anti-Tribalism) في شراكة مع "مسرح بوش".

دعم واستشارات قانونية

توفر نقابة المحامين معلومات مفيدة لأي فرد متضرر ويحتاج إلى مساعدة فيما يتعلق بالمسائل القانونية، مثل تغيير المحامي الخاص به، الإسكان، الهجرة، كتابة الوصية، إثبات صحة الوصية أو الإعانات.

يمكنك التعرف على المزيد عبر الإنترنت من الرابط:
www.lawsociety.org.uk/for-the-public/getting-expert-help/grenfell

يوم مجتمعي لأهالي غرينفيل في مكتبة "كنسال"

تقرر دعوة العائلات والأهالي للحضور والتجمع في "مكتبة كنسال"، في العنوان: 20 Golborne Road, W10 5PF، يوم الأربعاء 27 سبتمبر، من الساعة 12 ظهراً إلى 4 مساءً للاستمتاع بيوم مجتمعي. يمكن للأهالي تناول المرطبات، ومقابلة أشخاص جدد وأصدقاء قدامى، والتحدث إلى مدربين متخصصين في الصحة، والمشاركة في أنشطة ترفيهية لجميع أفراد الأسرة.

لا داعي للحجز، كل ما عليك هو الحضور والاستمتاع بهذا اليوم.

دعم طوال الليل في "بيسلاين ستوديوز"

يستمر عقد جلسات الدعم العاطفي طوال الليل في "بيسلاين ستوديوز" (Baseline Studios) أيام الخميس والجمعة والسبت من الساعة 8 مساءً وحتى 3 صباحاً.

سيتوفر فريق من الممارسين متعددي اللغات، ومن ذوي المهارات العالية لتقديم الدعم في جلسات فردية، وجهاً لوجه، مع المحافظة على السرية للأهالي ممن يعانون من عدم القدرة على النوم أو ممن هم في حاجة إلى التحدث إلى شخص ما.

لمزيد من المعلومات، يمكنك الاتصال على الرقم: **020 8969 5554**، أو عن طريق المراسلة بالبريد الالكتروني: **info@totalfamilycoaching.co.uk**

دعم للعائلات من "أصدقاء الأسرة"

تقدم جمعية "أصدقاء الأسرة" الدعم العملي والعاطفي المجاني للأسر المتضررة من مأساة "غرينفيل". سيتم تخصيص أحد المتطوعين من الموثوق بهم، والمُدَّربين تدريباً جيداً، ومن الذين تتناسب قدراتهم وأوضاعهم مع احتياجات الأسر المختلفة، لتقديم دعم تحت إشراف طوال ثلاثة أشهر في منزل الأسرة. يقدم البرنامج ساعتين من الدعم أسبوعياً، ويشمل:

إرشاد وتوجيه الأطفال والشباب

مساعدة الأطفال والشباب الذين تتراوح أعمارهم ما بين 5 و16 سنة للاستمتاع بأوقاتهم، والانطلاق في نزهات خارجية، والحصول على دعم أكاديمي واكتشاف هوايات جديدة في برنامج مُصَمّم خصيصاً للوفاء بالاحتياجات الخاصة. ويمكن للمتطوع أيضا تقديم المساعدة للآباء والأمهات وتوجيههم لكيفية الحصول على مزيد من الدعم إذا لزم الأمر.

مصادقة الوالدين

يمكن لآباء الأطفال في المرحلة العمرية حتى 16 سنة الحصول على الدعم عند الانتقال إلى مسكن جديد، وفي إنهاء الإجراءات الورقية، وعند تقديم طلبات الحصول على الإعانات أو توجيههم لكيفية الحصول على مزيد من الدعم إذا لزم الأمر. يمكن للمتطوع أيضا تقديم الدعم في الأمور المتعلقة بالأبوة والأمومة ومرافقة الأسرة خلال التنزه في الأماكن الخارجية.

يمكن للأهالي الاطلاع على مزيد من المعلومات من الرابط: **www.familyfriends.uk.com**
أو عبر البريد الالكتروني: **info@familyfriends.uk.com** أو الاتصال على الرقم: **020 8960 9099**.

عيادات متنقلة لدعم الصحة النفسية

تقدم خدمات الصحة الوطنية (NHS) عيادات يومية متنقلة للعائلات والأطفال، على مدار الأسبوع، كي يتمكن الأهالي من التحدث إلى اختصاصيين بشأن شواغلهم الصحية وسبل دعم الصحة النفسية. تقدم جميع هذه الخدمات مجاناً مع المحافظة على أسرار الأهالي المستفيدين.

تعقد الجلسات يومياً في الأماكن التالية:

- **أيام الاثنين**، من 3 إلى 5 مساءً في "هارو كلوب": 187 Freston Road, W10 6TH
- **أيام الثلاثاء**، من 3 إلى 7 مساءً في "كليمنت جيمس سنتر": 95 Sirdar Road, W11 4EQ
- **أيام الأربعاء**، من 4 إلى 7:30 مساءً في "كنسينغتون ليجير سنتر": Silchester Road, W10 6EX

أيام الخميس، من 4 إلى 7:30 مساءً في كنيسة "لاتيمار كومينتي": 116 Bramley Road, W10 6SU

- **أيام الجمعة**، من 2 إلى 4 مساءً في مركز التراث الثقافي الإسلامي: 244 Acklam Road, W10 5YG
- **أيام السبت**، من 4 إلى 7:30 مساءً في "ماكسيلا كومينتي سبيس": 4 Maxilla Walk, W10 6NQ

أيام الأحد، من 4 إلى 7:30 مساءً في "وست واي سبورتس سنتر": 1 Crowthorne Road, W10 6RP

يمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات عن هذه العيادات على الرابط التالي:

www.cnwl.nhs.uk/wp-content/uploads/Grenfell-flyer.pdf

ولمزيد من المعلومات، يمكن للأهالي الاتصال على مدار اليوم على الرقم: **0800 0234 650**، أو عبر المراسلة عن طريق البريد الالكتروني: **cnw-tr.spa@nhs.net**.

المزيد من الدعم العاطفي

هناك الكثير من الخدمات المتاحة لك أو لأي شخص كبير أو شاب تعرفه يعاني من صدمة عاطفية من جراء حريق "برج غرينفيل".

دعم للكبار والصغار عبر الهاتف

- إذا كنت بحاجة إلى استجابة عاجلة لمشكلة نفسية تعاني منها، يمكنك الاتصال على خط الدعم لـ NHS على مدار الساعة: **0800 0234 650**، أو بالبريد الالكتروني: **cnw-tr.spa@nhs.net**. ويرجى إخطار متلقي المكالمة بأن اتصالك بسبب حريق "برج غرينفيل".
- كما يمكن للكبار والصغار أيضا الاتصال بخط المساعدة المجاني الخاص بأهل الخير (السامريون) على رقم: **116 123**. علماً بأن الخط مفتوح طوال اليوم.
- يمكن للشباب تحت سن 25 سنة الاتصال بخط الطفل في أي وقت على الرقم: **0800 11 11**، والتحدث وجهاً لوجه مع اختصاصي مهني ومُدَّرب في أي وقت، سواء ليلاً أو نهاراً.
- تقدم CALM (حملة ضد الحياة البائسة) الدعم للرجال، من خلال الاتصال من 5 مساءً إلى 12 منتصف الليل على الرقم: **0808 802 58 58**، أو زيارة الموقع الإلكتروني: **www.thecalmzone.net**

دعم الأطفال المعاقين والذين يعانون من صعوبات في التعلم

- تقدم مجموعة "Full of Life" في كنسينغتون وتشلسي (مجموعة خاصة يديرها آباء وأهالي الأطفال المعوقين) المشورة والتوعية لآباء وأسر الأطفال المعاقين.

ولمزيد من المعلومات، يرجى زيارة: **www.fulloflifekc.com**

خدمات للشباب عبر الانترنت

- يوفر موقع **Kooth.com** خدمة مجانية عبر الانترنت للشباب الذين تتراوح أعمارهم ما بين 11-19سنة.

كما يوفر موقع **NHSGo.uk** معلومات صحية للشباب دون سن 25 سنة، من بينها المشورة بشأن التعامل مع الضغوط بعد حادث كبير.

السير مارتن مور-بيك يفتح تحقيقات "برج غرينفيل"

افتتح السير مارتن مور-بيك، رئيس لجنة التحقيق في حريق "برج غرينفيل"، التحقيقات العامة رسمياً يوم الخميس 14 سبتمبر. وسينظر التحقيق في الظروف المحيطة التي أدت إلى اندلاع الحريق في "برج غرينفيل" للتوصل إلى الحقائق، ووضع توصيات بشأن كيفية منع تكرار حدوث مأساة مماثلة من جديد.

وستتضمن الأدلة التي سيتم جمعها:

- دراسة تقارير الشرطة، وفرق الإطفاء وخبراء السلامة وأي تقارير أخرى مرتبطة.
- الحصول على جميع الوثائق ذات الصلة من أي مصدر.
- الاتصال بأي شخص قد يكون لديه معلومات ذات صلة للإدلاء بها، وبمن يمكن استدعاؤهم بصفة شهود.

يستطيع الأهالي الذين تضرروا من الحريق المشاركة في التحقيق، وفي حالة اعتقاد أي من الأهالي بأن لديهم وثائق أو معلومات ذات صلة، فيجب عليهم التأكد من الاحتفاظ بهذه الوثائق وتسليمها إلى لجنة التحقيق. سوف يتم الإعلان عن إجراءات تسليم الأدلة على موقع لجنة التحقيق في المستقبل القريب.

يمكن للأهالي معرفة المزيد عن التحقيق وتحميل هذه الوثائق من الموقع الالكتروني:

www.grenfelltowerinquiry.org.uk

كما يمكن للأهالي أيضاً الاتصال بفريق التحقيق لتقديم الأدلة ومعرفة المزيد من المعلومات بالبريد الالكتروني: **contact@grenfelltowerinquiry.org.uk**، أو الاتصال من الاثنين إلى الجمعة من 9 ص إلى 5:30 مساءً على: **020 7947 7837**.

ما هي المساعدات المقدمة؟

على من يرغب في التحدث إلى الشرطة بشأن التحقيقات الجارية في حادث الحريق، المبادرة بالاتصال بشرطة العاصمة على الرقم: **0800 032 4539**.

جهات اتصال أخرى هامة

مساعدة في حالات الوفاة:
اتصل بخط المساعدة المجاني على مدار 24 ساعة: **0808 808 1677** أو بالبريد على:
helpline@cruse.org.uk.

استخراج بدل فاقد لجوازات السفر البريطانية، والتأشيرات أو الإجابة على الاستفسارات المتعلقة بالهجرة:
اتصل بخط المساعدة: **0300 222 0000**. والخط مفتوح طوال اليوم.

نوعية الهواء والتعرض للدخان:

إن كان لديك أي مخاوف بشأن أي أعراض صحية، يرجى مراجعة الطبيب أو الاتصال بالرقم: **NHS 111**.

دعم الإسكان

إن كان لديك أي استفسار بشأن التسكين، أو كنت في حاجة إلى معرفة المسؤول عن التسكين الخاص بك، يرجى الاتصال على الأرقام: **0800 137 111**، أو **020 7361 3008**.

دعم الضحايا:

اتصل على مدار اليوم بالرقم: **0808 1689 111** للحصول على دعم مادي أو معنوي، أو زيارة الموقع الالكتروني: **victimsupport.gov.uk**.

كما يمكنك أيضاً الحصول على دعم صحي بدني ونفسي في "مركز مساعدة غرينفيل". وللمزيد من المعلومات، يمكن الاتصال على الرقم: **07712 231 133**.

لمتابعة آخر الأخبار والتطورات بانتظام، يرجى متابعتنا على تويتر: **@grenfellsupport**، أو الفيسبوك: **facebook.com/grenfellsupport**، أو زيارة الموقع التالي: **www.grenfellresponse.org.uk**

آخر أخبار جهود التسكين

تظل أولوية العمل المطلقة لنا هي إيجاد حلول للإسكان تنال رضا جميع من تضرر تضرراً مباشراً بحريق "برج غرينفيل"، ونحن نعمل بكل جد واجتهاد لتحقيق ذلك، ومع ذلك فنحن نحرص على وتيرة عمل من شأنها بعث الطمأنينة في نفس كل أسرة وعائلة.

حتى الآن، تم تقديم 170 عرضاً للإسكان المؤقت، وتمت الموافقة على 65 عرضاً منها، والانتهاء من تسكين 29 أسرة. وبالإضافة إلى هذا، تم تقديم 54 عرضاً للإقامة الدائمة من ضمن هذه العروض، وتمت الموافقة على 34 عرضاً للإسكان الدائم من قبل أسر الأهالي.

أعلنت الحكومة عن التزامها بالمساعدة في طمأنة الأسر من حيث:

- إيلاء أهمية قصوى لاحتياجات الأسر، مع وضع جميع الاعتبارات الأخرى في مرتبة تالية.
- عدم تحميل الأهالي أي زيادة في القيمة الإيجارية، مع الاحتفاظ بنفس الشروط والأحكام التي كانت سارية أثناء إقامتهم السابقة في "برج غرينفيل" أو "غرينفيل ووك".
- التمتع بحيازة آمنة مدى الحياة.
- لن يُجبر أي من الأهالي على الإقامة في مسكن مؤقت لفترة زمنية طويلة.
- لا يعني قبول عرض إقامة مؤقتة الحرمان من أولوية الحصول على مسكن دائم.
- عدم إجبار أي شخص على قبول مسكن معين، ولا يعني عدم قبول مسكن ترك أي فرد بدون مأوى عن قصد أو تعمد.
- تقرر أن يكون إيجار المساكن المؤقتة وفواتير المرافق مجاناً لمدة 12 شهراً.
- في بعض الحالات، ومع رغبة بعض الأهالي في الاستمرار في الإقامة في المسكن المؤقت، فهناك فرصة لأن يكون هذا المسكن هو المسكن الدائم لهم (سوف يتم مناقشة ذلك عند تقديم عرض السكن عليهم).

ويتوفر مزيد من المعلومات على خط الإسكان: **020 7361 3008**

تشكيل فريق "الاهتمام بغرينفيل" لدعم الأهالي

تم تشكيل فريق "الاهتمام بغرينفيل" بغرض التواصل مع أي من الأهالي المتضررين من حريق "برج غرينفيل" ممن يشعرون بأن شكواهم أو طلباتهم لم يتم الرد عليها بشكل كامل.

إذا كان لدى الأهالي أي أسئلة أو شكاوى، ويشعرون بأنه لم يتم الاهتمام بها على النحو الواجب، يرجى الاتصال على رقم: **020 7745 6414** من الساعة 9 صباحاً إلى 5 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة، أو بالبريد الالكتروني: **careforgrenfell@rbkc.gov.uk**.

في حالة اتصال الأهالي خارج ساعات العمل، يمكنهم ترك أسمائهم وبيانات الاتصال، وسوف يتولى أحد أعضاء الفريق الرد عليهم في أقرب وقت ممكن.

في حالة الرغبة في التحدث إلى شخص ما في موضوع عاجل بشأن السكن أو الحاجة إلى التواصل مع الخدمات الاجتماعية، فيمكن الاتصال على خط الإسكان: **020 7361 3008**، أو خط الخدمات الاجتماعية على الرقم: **020 7361 3013**.